

Krátkodobé cíle pro rok 2024 Pečovatelská služba (PS), Komořanská 818, 43401 Most

Cíl	Kritéria úspěšnosti	Ukazatele/ data	Nástroj/metoda sběru ukazatelů	Zapojení zaměstnanců	Zodpovídá
Cíl č. 1 Poskytování kvalitní a odborné sociální služby.	<p>Zajištění dostatečného počtu kvalifikovaných pracovníků v sociálních službách, které jako klíčové pracovníce budou plně využívat svých znalostí standardů kvality soc. služeb a své zkušenosti k tomu, aby zajistily co nejvyšší kvalitu poskytované péče.</p> <p>Získávání nových poznatků a znalostí.</p>	<p>Pravidelné semináře v rámci povinného vzdělávání, četba odborné literatury, odborného časopisu Sociální služby, Psychologie Dnes apod.</p> <p>Získávání aktuálních informací v rámci setkávání s Českou asociací pečovatelské služby (ČAPS).</p> <p>Zapojení v projektu Digitalizace Pečovatelských služeb v Ústeckém kraji.</p>	<p>Naplánovat vhodné semináře ve spolupráci s lektory projektu Digitalizace Pečovatelských služeb, zajistit literaturu apod.</p> <p>Pravidelné zúčastňování setkání s členy ČAPS.</p> <p>Výjezdové stáže.</p>	<p>Vedoucí zařízení, sociální pracovníce.</p> <p>Všechny pracovníce zařízení</p>	<p>Vedoucí zařízení</p>
Cíl č. 2 Aktivní vyhledávání osob, které potřebují	<p>Uzavírání nových smluv o poskytnutí pečovatelské služby s osobami, které službu</p>	<p>Předávání informačního letáku o poskytované službě praktickým lékařům, sociální pracovníci</p>	<p>Záznamy v dokumentaci uživatelů o nabídce rozšíření služeb a o informaci pro jejich</p>	<p>Vedoucí zařízení sociální pracovníce.</p> <p>Všechny pracovníce</p>	<p>Vedoucí zařízení</p>

<p>pečovatelskou službu a rozšiřování služeb u stávajících uživatelů v případě potřeby.</p>	<p>potřebují a rozšíření v případě potřeby u stávajících uživatelů.</p> <p>Kooperace se sociálními pracovníky, kteří zajišťují přijímání žádostí klientů do pobytových služeb MŠSS v Mostě.</p>	<p>Nemocnice následné péče v Mostě a vrchním sestřím na oddělení chirurgie, interna a neurologie nemocnice v Mostě a domácí péči Sestřičky.cz.</p> <p>Při přímé práci s uživateli připomínat možnosti využití služby u známých, příbuzných apod., pokud ji potřebují.</p> <p>V situaci, kdy klient nebude moci být z kapacitních důvodů přijat do pobytových služeb obdrží informaci o možnosti využití terénní pečovatelské služby.</p>	<p>známé či příbuzné.</p> <p>Monitoring nových zájemců o PS – záznam do tabulky prvokontaktů.</p>	<p>zařízení</p>	
<p>Cíl č. 3</p> <p>Revize standardů kvality sociálních služeb a pracovních postupů v pečovatelské službě.</p>	<p>Revize standardů kvality sociálních služeb z důvodu plánovaných změn zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách. Kontrola aktuálnosti obsahu standardů i pracovních postupů dle platné legislativy.</p>	<p>Aktualizovat standardy kvality sociálních služeb a pracovní postupy v případě změn legislativy.</p>	<p>Zveřejnění povinných údajů o nových standardech kvality sociálních služeb na nástěnkách.</p> <p>Prokazatelné seznámení všech pracovníků s novými standardy a postupy. Záznamy o standardech v zápisech z porad se zaměstnanci</p>	<p>Vedoucí zařízení sociální pracovníci. Všechny pracovníci zařízení</p>	<p>Vedoucí zařízení</p>

			a ze schůzek s obyvateli.		
Cíl č. 4 Zefektivnění pečovatelské služby.	Maximální využívání softwaru - CYGNUS 2. Monitoring vozidel TPS. Navýšení kapacity elektrovozidel TPS.	K výkonu pečovatelské služby se užívá program CYGNUS 2. Program Commander zajišťuje efektivní správu vozového parku – elektronická kniha jízd. Zlepšení podmínek pro pracovníce poskytující terénní pečovatelskou službu.	Dochází k prohlubování znalostí programu a k jeho efektivnímu využití. Pravidelná kontrola knih jízd všech vozidel. Evidence knih jízd. Předán požadavek na pořízení dalšího elektrovozu.	Vedoucí zařízení sociální pracovníce. Všechny pracovníce zařízení	Vedoucí zařízení

Dlouhodobé cíle na období 2021 - 2026 Pečovatelská služba, Komořanská 818, 43401 Most

Cíl	Kritéria úspěšnosti	Ukazatele/ data	Nástroj/metoda sběru ukazatelů	Zapojení zaměstnanců	Zodpovídá
Cíl č. 1 Aktivní vyhledávání osob, které potřebují pečovatelskou službu	V plánovaném období navýšit počet uživatelů pečovatelské služby minimálně o 10%.	Předání informačního letáku praktickým lékařům, sociální pracovníci Nemocnice následné péče v Mostě a vrchním sestřám na odd. chirurgie, interna a neurologie nemocnice v Mostě. Prezentace pečovatelské služby na dni otevřených dveří.	Záznamy o aktivitě propagace služby (1x ročně sepsání zprávy). Vždy v měsíci říjnu proběhne den otevřených dveří. Minimálně 2x ročně kontrola, zda jsou propagační materiály k dispozici veřejnosti, sepsat zápis. Zájemcům poskytnout propagační materiály	Vedoucí zařízení, sociální pracovníci a vedoucí úseku terén Všechny pracovníce zařízení	Vedoucí zařízení
Cíl č. 2 Poskytovat kvalitní a odbornou službu	1x za dva roky zjistit prostřednictvím dotazníků pro uživatele a rodinné příslušníky spokojenost uživatelů s poskytováním služby.	Absolvování odborných seminářů v rámci povinného vzdělávání. Předávání informací o změnách legislativy, zákona	Využívat informace z odborných časopisů, odborných seminářů, médií. Zveřejnění výsledku na dostupných místech	Vedoucí zařízení, sociální pracovníci a vedoucí úseku terén Všechny pracovníce	Vedoucí zařízení

	Průběžné rozhovory o kvalitě poskytované sociální služby s uživateli.	o sociálních službách. Zpracování a vyhodnocení dotazníků spokojenosti.	(nástěnky v sídle pečovatelské služby)	zařízení	
--	---	--	--	----------	--